



# HP Care Pack Services

Zuverlässiger Service – weltweit und rund um die Uhr.

Jedes HP Care Pack bietet Ihnen professionelle Leistungsoptionen und erstklassigen Support – damit Sie entspannt arbeiten können. Erfahren Sie, wie Sie Ihr Unternehmen mit flexiblen, komfortablen HP Care Pack Services voranbringen können, und nutzen Sie die Chance, Ihr Leistungspaket für noch mehr Sicherheit zu erweitern.

## Vorteile für Ihr Unternehmen



### Erfahrene HP Experten stehen Ihnen jederzeit zur Seite.

Reparaturen werden von zertifizierten HP Technikern durchgeführt, die Ihre Geräte am besten kennen. Dank unserer Experten benötigen Sie weniger Zeit und Ressourcen für die Wartung von Geräten – Sie können sich konsequent aufs Wesentliche konzentrieren.



### Optimale Verfügbarkeit Ihrer Geräte

Sorgen Sie für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und lassen Sie Reparaturen zeitnah durchführen – mit effizienten Service- und Supportleistungen, die Ihre Mitarbeiter produktiver machen.



### Günstigere IT-Lösungen mit planbaren Kostenmodellen

Weil Sie die anfallenden Servicekosten von Anfang an kennen, vermeiden Sie ungeplante Last-Minute-Ausgaben. Profitieren Sie von niedrigeren und besser planbaren IT-Kosten, indem Sie Ihre Geräte vom Kauf an mit HP Care Packs absichern.



### Die proaktive Lösung für Ihr Unternehmen

Passende Ersatzteile suchen, noch mehr Geld für dringende Reparaturen ausgeben, Geräte, die wochenlang im Reparaturzentrum liegen: Diese Zeiten sind jetzt vorbei! Sie sind rundum abgesichert – ganz ohne böse Überraschungen.

## Verschiedene Abdeckungsvarianten für Ihre individuellen Anforderungen



### Schnellere Reaktionszeiten bei Reparaturen

Dank unterschiedlicher Support-Services können Sie Ihre Arbeit schnell wieder aufnehmen: **Call-to-Repair<sup>1</sup>**, **Hardware Support Onsite Service** und **Next Business Day Hardware Support for Travelers**.



### Verbesserter Schutz

Schützen Sie sich vor Missgeschicken. Schützen Sie sich vor Problemen, die durch das unbeabsichtigte Fallenlassen von Geräten, Wassereintritt oder Überspannung entstehen – mit **Accidental Damage Coverage** und anderen Services, etwa **One-Time Battery Replacement** und **Defective Media Retention<sup>1</sup>**.

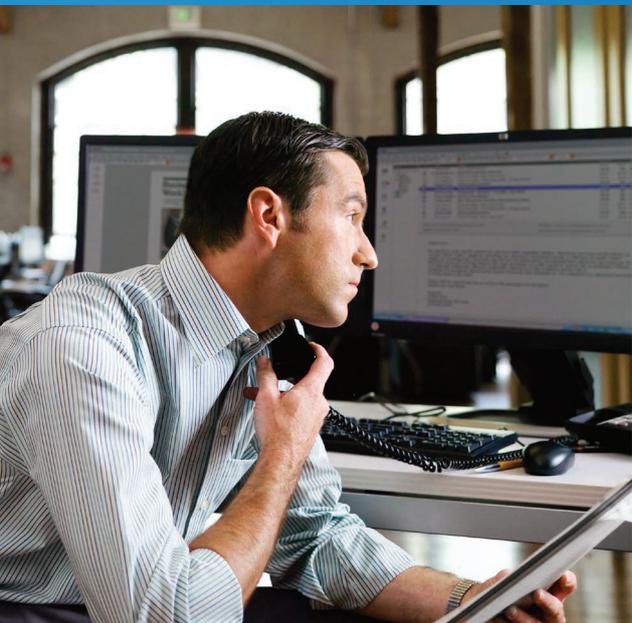


### Garantieerweiterung

Erweitern Sie die Abdeckung für Ihre PCs über die Basisgarantie hinaus – mit optionalen, flexiblen **Service-Erweiterungsplänen**, die Ihnen unterschiedliche Laufzeiten und Service-Levels<sup>2</sup> bieten.

## Diese Care Packs: Ein echtes Muss

HP bietet eine Reihe von Care Packs mit unterschiedlichen Laufzeiten und Service-Level, die den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens perfekt gerecht werden – wenn gewünscht in mehr als 160 Ländern rund um den Globus. Erfahren Sie mehr zu unseren vier gängigsten Care Packs.



### HP Next Business Day Onsite Service

**Sorgen Sie dafür, dass Ihre PCs einsatzbereit bleiben, damit Sie unterbrechungsfrei produktiv arbeiten können.**

Holen Sie sich den Support, den Sie brauchen. Dabei können Sie flexibel unter mehreren Service-Level-Optionen wählen – z. B. was den Vor-Ort-Service, die Call-to-Repair-Zeiten und die Abdeckungsfenster betrifft.

Stimmen Sie den Service optimal auf Ihr Unternehmen ab, angefangen bei verschiedenen Abdeckungsfenstern bis hin zum Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag<sup>2</sup>. HP ist in jeder Phase für Sie da – von der ersten Remote-Diagnose bis hin zur Reparatur vor Ort.

Verlassen Sie sich auf unsere Experten und nutzen Sie unseren Service, um Ausfallzeiten zu minimieren. Ihre Geräte sind im Falle eines Falles schnell wieder betriebsbereit und die Benutzer können zügig weiterarbeiten.

HP ist Ihr starker Servicepartner, wenn es darum geht, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Produktivität Ihrer Desktop-Rechner, Notebooks, RPOS-Systeme und Workstations zu steigern.



### HP Accidental Damage Protection Service<sup>1</sup>

**Viele potenzielle Risiken. Eine einfache Lösung.**

Schützen Sie sich vor Geräteschäden und vermeiden Sie Kosten für Reparaturen oder Ersatzteile. Unverhofft kommt oft – doch mit HP sind Sie rundum abgesichert.

Funktionierende Notebooks sind essenziell für Ihre Arbeit. Schäden durch Wassereintritt, Fallenlassen oder Überspannung können – ohne entsprechende Absicherung – fatale Folgen haben.

Unsere praktischen, äußerst flexiblen Serviceoptionen schützen Ihre Investitionen bei unerwarteten Sachschäden und sorgen dafür, dass Sie ohne unnötige Verzögerungen weiterarbeiten können<sup>2</sup>.

Stellen Sie den Systembetrieb schnell wieder her – mit professionellen Reparaturen durch erfahrene Techniker von HP, Ihrem zuverlässigen One-Stop-Servicepartner, der weltweit für Sie präsent ist.



### HP Travel Support Service

**Reisen Sie ganz unbesorgt – dank schnellem Support für Ihre Geräte.**

Sie haben schon genug andere Aufgaben zu erledigen, wenn Sie unterwegs sind. Bleiben Sie produktiv und sichern Sie sich Zugriff auf alle Supportleistungen, die Sie benötigen – nahezu überall und mit telefonischem Support in Ihrer Landessprache sowie Vor-Ort-Support.

Schützen Sie sich bei Geräteausfällen auf Reisen im In- und Ausland und nehmen Sie Ihre Arbeit schnellstmöglich wieder auf – dank zeitnaher Hilfe oder Support am nächsten Arbeitstag direkt vor Ort<sup>2</sup>.

Minimieren Sie den Stress bei Geschäftsreisen, indem Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät in mehr als 80 Ländern repariert wird. Nutzen Sie optional unseren Unfallschutz<sup>1</sup>, um auch Schäden durch versehentliches Fallenlassen oder Wassereintritt abzudecken.



## HP Defective Media Retention Service

**Behalten Sie Kontrolle über Ihre defekten Festplatten – so wie es Ihre Sicherheitsstandards verlangen.**

Die Aufbewahrung einer Festplatte, die ersetzt werden muss, sowie deren Entsorgung entsprechend Ihren Sicherheitsstandards ist entscheidend, wenn Sie die Kontrolle über sensible Daten behalten wollen.

Manchmal können selbst die besten Speichermedien ausfallen. Wenn das passiert, sollten Sie Ihre vertraulichen Daten nicht außer Haus geben. Behalten Sie die Daten dort, wo sie am besten aufgehoben sind.

Der HP Defective Media Retention Service ist ideal, wenn Sie Ihre proprietären und vertraulichen Daten überwachen und absichern müssen – oder wenn Datenschutzrichtlinien einzuhalten sind<sup>2</sup>.

## Service nicht nur für Ihre PCs

Bildschirme und Zubehör sind die Verbindungsglieder zum Computer und somit der Schlüssel zu einer effizienten Arbeitsumgebung. Gewährleisten Sie auch hier einen reibungslosen Betrieb durch Support für Docking-Stationen, Bildschirme und vieles mehr.



Optimieren Sie Ihre PC-Supportstrategie mit HP als Ihrem Servicepartner.

Ihr HP Ansprechpartner unterstützt Sie gerne beim Einstieg.

[hp.com/go/carepackservices](http://hp.com/go/carepackservices)

1. Die Geschäftsbedingungen der Serviceabdeckung und ihre Einschränkungen können je nach Region und Land variieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebskontakt oder Partner.

2. Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise gewisse Einschränkungen. Details finden Sie unter [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten.

